



ΚΕΝΤΡΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΤΣΙΜΙΣΚΗ & ΚΑΡΟΛΟΥ ΝΤΗΛ ΓΩΝΙΑ ΤΗΛ : 270727 – 222594
ΑΡΤΑΚΗΣ 12 – Κ. ΤΟΥΜΠΑ ΤΗΛ : 919113 – 949422

www.syghrono.gr

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΟΝΟΜΑ:

ΤΜΗΜΑ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ

ΟΜΑΔΑ Α

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΩΣΤΟΥ – ΛΑΘΟΥΣ

A1. Η ύπαρξη κάθε παραγωγικής μονάδας εξαρτάται από την ικανότητα της να αποκτά έσοδα και κέρδη μέσω του μηχανισμού της αγοράς.

Σ	Λ
---	---

A2. Ο Lewin και οι συνεργάτες του προσδιορίζουν τα βασικά πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο το συνολικό προσανατολισμό της συμπεριφοράς του ηγέτη.

Σ	Λ
---	---

A3. Όταν μια επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με τη βασική οικονομική αρχή, επιδιώκει την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος με οποιοδήποτε κόστος.

Σ	Λ
---	---

A4. Η παραγωγικότητα μετρά ποσότητες ενώ η αποδοτικότητα μετρά αξίες ή χρηματικά μεγέθη.

Σ	Λ
---	---

A5. Η εμπιστοσύνη ως κοινή αξία μιας ανθρώπινης μονάδας μπορεί να καθοδηγήσει τη συμπεριφορά των μελών αυτής της ομάδας.

Σ	Λ
---	---

A6. Προμηθευτές , πελάτες και πιστωτικά ιδρύματα εντάσσονται στο γενικό περιβάλλον της επιχείρησης.

Σ	Λ
---	---

(μονάδες 18)

A7. Η ικανότητα και η διάθεση των ατόμων είναι :

- α) Δείγμα ωριμότητας των ατόμων για το ζήτημα της ηγεσίας
- β) Προϋποθέσεις για να αποδώσουν τα άτομα
- γ) Στοιχεία του δημοκρατικού πρότυπου ηγεσίας
- δ) Όλα τα παραπάνω

A8. Η συστηματική παρακολούθηση των ενεργειών που επιτελούν τα διάφορα μέλη της επιχείρησης αναφέρεται στην λειτουργία :

- α) του ελέγχου
- β) της διεύθυνσης
- γ) του management
- δ) της οργάνωσης

A9. Ομάδα αποτελούν :

- α) οι θεατές μιας κινηματογραφικής ταινίας
- β) οι επιβάτες τρένου
- γ) οι υπάλληλοι του τμήματος χορηγήσεων σε μια τράπεζα
- δ) κανένα από τα παραπάνω

(μονάδες 12)

A10. Να αναλύσετε τους παράγοντες “κίνητρα ” κατά τον Herzberg

(μονάδες 10)

ΟΜΑΔΑ Β

B1. Ποια είναι τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου.

(μονάδες 10)

B2. Ποια είναι τα προβλήματα ή μειονεκτήματα στην λειτουργία των ομάδων. Τι είναι το "groupthink" - "ομαδική σκέψη" ; Ποιες είναι οι συνέπειες όταν συμβαίνει ;

(μονάδες 12)

B3. α) Λειτουργία Δημόσιων Σχέσεων

(μονάδες 8)

β) Τα μέλη της ομάδας ως προσδιοριστικός παράγοντας της αποτελεσματικότητας της.

(μονάδες 10)

B4. Μέθοδοι και τεχνικές παρακίνησης

(μονάδες 20)