

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ & Δ' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΛΥΚΕΙΟΥ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 22 ΜΑΙΟΥ 2015
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ &
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

ΘΕΜΑ Α

A1

α)Σ

β)Σ

γ)Σ

δ)Λ

ε)Λ

στ)Σ

A2) δ

A3) γ

A4)α

A5)

Από το κεφ.3.3.4 τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας το 12ο εμπόδιο που αναφέρεται στην υπερφόρτωση σελ.145 από νέο το σχολικό βιβλίο. (σελ. 151 από το παλαιό βιβλίο)

B1

α)

1.A

2.B

3.A

4.B

5.A

β) Από τις πηγές δυνάμεις του ηγέτη οι αντίστοιχοι παράγραφοι που αναφέρονται στη δύναμη της αναφοράς, των ειδικών και των πληροφοριών, σελ 120 από το σχολικό βιβλίο. (σελ. 125 από το παλαιό βιβλίο)

B2

α) Από τις δευτερεύουσες επιχειρησιακές λειτουργίες οι αντίστοιχοι παράγραφοι που αναφέρονται στην λειτουργία των προμηθειών σελ.30 από το σχολικό βιβλίο. (σελ. 32 από το παλαιό βιβλίο)

β) Από το πρώτο κεφάλαιο 1,2,1,5 όλοι οι αντίστοιχοι παράγραφοι που αναφέρονται στην επιχείρηση ως συστημα σελ.25,26 από το σχολικό βιβλίο. (σελ. 28,29 από το παλαιό βιβλίο)

ΘΕΜΑ 3

α) Από το κεφ.3.3.3.3 τα τρία προβλήματα λειτουργίας των ομάδων.

β) Στη συνέχεια η αντίστοιχη παράγραφος που αναφέρεται στο ιδιαίτερα αρνητικό χαρακτηριστικό της λειτουργίας των ομάδων σελ.132 από το σχολ.βιβλίο. (σελ. 137 από το παλαιό βιβλίο)

Επιμέλεια: Μαρίνογλου Ε.