



**σύγχρονο**

ΚΕΝΤΡΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ**

**Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ**

**ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:**

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

**A1)α.** Σωστό

β. Λάθος

γ. Λάθος

δ. Σωστό

ε. Λάθος

στ. Σωστό

**A2) β**

**A3)δ**

**A4)γ**

**A5)** Από τα «Στοιχεία του περιβάλλοντος» και το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον το οικονομικό περιβάλλον και το τεχνολογικό περιβάλλον σελ.35 από το σχολικό βιβλίο.

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**B1.** Από το κεφάλαιο της παρακίνησης και τη θεωρία των αναγκών, του Maslow, οι παράγραφοι που αντιστοιχούν στις φυσιολογικές ανάγκες, στις ανάγκες για ασφάλεια και στις κοινωνικές ανάγκες σελ. 130 από το σχολικό βιβλίο.

**B2.α)** Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης οι αντίστοιχοι παράγραφοι από την «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία σελ. 146 από το σχολικό βιβλίο και στη συνέχεια (β) η οριζόντια επικοινωνία σελ. 146-147 από το σχολικό βιβλίο.

**B3.α,β)** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης- management την λειτουργία της οργάνωσης από είναι ο συνδυασμός των δομών- έως και τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται- τμηματοποίηση των λειτουργιών σελ. 60 από το σχολικό βιβλίο.

**Επιμέλεια: Μαρίνογλου Ε.**



**σύγχρονο**

ΚΕΝΤΡΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ